

COMUNICATO FULCRI 2020.01

Sesto San Giovanni, 26 marzo 2020

Fulcri al fianco delle Farmacie e Parafarmacie con un APP gratuita

Per tutto il 2020 fruibile gratis da tutte le Farmacie sul territorio nazionale

Lavorando a stretto contatto con le Farmacie, è emersa in maniera evidente la difficoltà nel gestire il proprio lavoro quotidiano essendo la prima linea del fronte e dovendo rispettare e far rispettare le norme emanate per contrastare la diffusione del COVID-19.

Sul campo, la situazione è ancora più difficile rispetto alla percezione che abbiamo lavorando in smart working, motivo per cui Fulcri ha creato un team interno per dare un supporto concreto alle Farmacie nel comunicare al meglio con i propri clienti in questo momento di difficoltà.

L'APP PharmaQUI, strumento utile a mettere in contatto Farmacie e clienti (download qui - [Apple Store](#) / [Google Play Store](#)), sarà resa gratuita per tutte le Farmacie fino a fine 2020, un canale di comunicazione in più per informare i clienti a distanza.

Attraverso l'applicazione sono possibili una serie di servizi. È possibile prenotare prodotti evitando così l'affollamento in Farmacia, anche utilizzando il NRE (Numero Ricetta Elettronica) fornito dal Medico di base e allegando un'immagine alla prenotazione. I clienti possono essere costantemente informati con notifiche push, possono sapere gli orari di apertura, contattare direttamente la Farmacia e possono chattare con lo staff attraverso il canale WhatsApp integrato nell'APP e visitare i Social (Facebook e Instagram).

Fulcri inoltre ha analizzato l'operatività delle Farmacie che hanno l'APP PHarmaQUI da più tempo e le statistiche hanno evidenziato un notevole incremento dell'invio di notifiche push e dell'utilizzo da parte dei clienti della prenotazione prodotti via catalogo o via e-mail, ulteriore fattore che ha spinto l'azienda a mettere in atto questa iniziativa.

Per supportare invece la comunicazione sul punto vendita sono stati realizzati dei cartelli già predisposti per la stampa in formato A4 verticale da esporre sulla porta, al banco o all'interno della Farmacia oltre a slide video per la comunicazione su monitor.

Per qualsiasi approfondimento il personale Fulcri sarà a vostra disposizione ai seguenti contatti.

E-mail commerciale@fulcri.it

Telefono [02/87386470](tel:02/87386470)