

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA O DI CONSULENZA

1. Oggetto, durata e prezzo

1.1 Con l'accettazione della proposta d'ordine da parte di Fulcri srl o da un PARTNER autorizzato (di seguito "ORDINE") e dei presenti termini e condizioni generali di vendita o di consulenza, si intende stipulato il contratto tra le parti e, pertanto, Fulcri S.r.l (di seguito "FORNITORE") fornisce all'acquirente/abbonato (di seguito "CLIENTE"), la consulenza (di seguito "CONSULENZA"), hardware e/o materiale fisico (di seguito "FORNITURA") e/o l'applicazione web e/o servizi da lui prescelti, così come indicati nel modulo d'ordine e per il periodo di tempo determinato ivi stabilito (di seguito "ABBONAMENTO").

1.2 Il CLIENTE riconosce che l'ABBONAMENTO e/o la FORNITURA sono semplicemente uno strumento messo a sua disposizione dal FORNITORE; il CLIENTE agisce così in totale autonomia decidendo gli scopi che si prefigge e dichiara quindi di agire esclusivamente nell'esercizio della propria attività professionale e/o imprenditoriale.

1.2 L'ABBONAMENTO ai prodotti digitali entra in vigore al momento della consegna delle credenziali d'accesso e la sua durata sarà quella indicata nel modulo d'ordine di ABBONAMENTO.

1.3 Alla scadenza, l'ABBONAMENTO si intenderà rinnovato salvo disdetta, che dovrà essere inviata secondo le modalità indicate nel modulo d'ordine.

1.5 Il prezzo e le caratteristiche dell'ABBONAMENTO di ciascun singolo rinnovo saranno quelli risultanti dal listino in vigore alla data del rinnovo stesso.

1.6 In caso di disdetta o di recesso contrattuale, a qualunque titolo e di qualunque parte, le credenziali di accesso o di attivazione verranno revocate.

1.7 La FORNITURA verrà inviata secondo i termini e le modalità indicate nell'ORDINE, così come l'ABBONAMENTO eventuale necessario al corretto

funzionamento e aggiornamento dei prodotti forniti.

1.8 La CONSULENZA verrà prestata nei termini e modalità indicate nell'ORDINE.

1.9 Il FORNITORE si impegna nei confronti del CLIENTE ad eseguire le attività di CONSULENZA (quali ad es. sviluppo software ad hoc, personalizzazioni, sviluppo siti internet o creazione di creatività grafica) con la massima diligenza e a mantenere riservate, salvo il caso di obblighi di legge o in forza di provvedimento dell'Autorità giudiziaria o delle Forze dell'Ordine, le informazioni acquisite nell'espletamento di dette attività.

1.9 Il CLIENTE si impegna a prestare la massima collaborazione e supporto al fine di permettere lo svolgimento delle attività di CONSULENZA indicate nell'ORDINE del presente scritto, obbligandosi a fornire tempestivamente ogni informazione, accesso, supporto e/o documentazione specificamente richiesta.

1.10 Le parti concordano che la CONSULENZA si intende conclusa quanto il FORNITORE comunica al CLIENTE l'espletamento delle attività e la messa a disposizione del CLIENTE di quanto previsto nell'ORDINE.

1.11 Ogni aggiunta o clausola, anche olografa, che riporti condizioni o agevolazioni diverse da quelle indicate nelle presenti Condizioni Generali di Vendita o di Consulenza non ha alcuna efficacia tra le parti.

2. Modalità di pagamento

2.1 Il pagamento dovrà essere effettuato secondo le modalità e i termini indicati nell'ORDINE sottoscritto.

3. Accesso ai prodotti digitali. Caratteristiche tecniche. Garanzia.

3.1 L'attivazione dell'ABBONAMENTO potrà avere luogo mediante accesso di tipo on line. L'ABBONAMENTO ha per oggetto, ove non

indicato esplicitamente, l'uso personale da parte del CLIENTE.

3.2 Il CLIENTE dovrà possedere i requisiti hardware e software per accedere alle applicazioni/servizi e/o a Internet, indicati nella relativa scheda prodotto presente nell'ORDINE, che il CLIENTE medesimo dichiara di aver già visionato; dichiara, altresì, di aver verificato la conformità della propria dotazione informatica in relazione alle caratteristiche tecniche del servizio acquistato, necessarie alla installazione e all'utilizzazione del prodotto stesso e a esse correlate; le spese di hardware e di connessione telematica e, comunque, estranee all'acquisto del prodotto, saranno a esclusivo carico del CLIENTE.

3.3 Il FORNITORE garantisce che i servizi e le applicazioni contenute nell'ABBONAMENTO sono esenti da vizi e conformi alle specifiche contenute nella documentazione allegata. La garanzia comporta la correzione gratuita di vizi o difetti di progettazione dell'applicazione web.

3.4 La garanzia sulla FORNITURA da parte del FORNITORE è di 12 mesi dalla data di vendita e/o collaudo. Durante il periodo di garanzia, nell'ipotesi di malfunzionamento totale o parziale del bene, il FORNITORE sostituirà o riparerà gratuitamente il bene ON CENTER.

Non sono compresi nella garanzia e restano pertanto a carico del Cliente i costi relativi ad interventi ON-SITE alla trasferta ed alla manodopera, che saranno stabiliti di volta in volta in base alla localizzazione del Cliente ed alla tipologia di intervento da eseguire.

La garanzia non copre: guasti della rete elettrica dell'impianto, variazione di connessioni telefoniche o di rete successive alla installazione (analogico/ADSL), utilizzo non corretto della FORNITURA, danni accidentali o atti vandalici, eventi atmosferici.

3.4 Il Cliente accetta l'ABBONAMENTO necessario al corretto funzionamento ed aggiornamento dei prodotti sia esclusivamente fornito dal FORNITORE o da altra società dalla stessa indicata.

Nel caso di mancato rispetto di detta clausola, il FORNITORE non sarà responsabile di danni o malfunzionamenti dei beni oggetto della FORNITURA e la garanzia di cui sopra non sarà operante nel caso di intervento di terze persone non espressamente incaricate dal FORNITORE ovvero nel caso di rottura dei sigilli di garanzia posti sui prodotti.

3.5 Il FORNITORE mette a disposizione uno strumento attraverso cui il CLIENTE può svolgere attività in completa autonomia secondo le proprie finalità e scopi e sotto la sua completa responsabilità. Il CLIENTE garantisce la liceità del contenuto dei dati inseriti nelle aree di memoria o delle prestazioni offerte, messe a disposizione nei server del FORNITORE, in modalità cloud e/o SaaS, di cui dichiara e riconosce di essere il solo ed esclusivo responsabile.

3.6 Il FORNITORE non garantisce che le funzionalità offerte dall'ABBONAMENTO soddisfino le necessità del CLIENTE e, pertanto, l'intera responsabilità sull'efficienza e i risultati legati all'uso, o al non uso, dell'applicazione web, o all'uso dello stesso su apparecchiature non idonee, viene assunta dal CLIENTE, il quale dovrà controllare il funzionamento dell'ABBONAMENTO

3.7 Per usufruire dell'ABBONAMENTO, il CLIENTE dovrà avvalersi delle credenziali di accesso strettamente riservate (username e password) che gli saranno comunicate e dovrà osservare scrupolosamente le istruzioni ivi riportate; in particolare, si obbliga a custodirle con la massima cura e diligenza e a non comunicarle a terzi. Il FORNITORE opererà al proprio meglio, al fine di garantire una elevata affidabilità della consultazione; eventuali manutenzioni o

aggiornamenti straordinari o programmati, che prevedano una inaccessibilità ai dati superiore alle 24 ore, saranno comunicati sul sito con almeno 24 ore di anticipo. In caso di inaccessibilità ai dati superiore a due giorni lavorativi, e fatto salvo quanto previsto al punto 1.2, il FORNITORE provvederà a estendere la durata dell'ABBONAMENTO per un equivalente periodo.

3.8 In pendenza del contratto, le caratteristiche dei prodotti inclusi nella FORNITURA e/o nell'ABBONAMENTO (funzionalità, interfaccia grafica, denominazione) potranno variare per effetto dell'evoluzione tecnologica e delle esigenze di mercato. Il FORNITORE si riserva la facoltà di interrompere la commercializzazione del prodotto, sostituendolo con altro che ne sia l'evoluzione.

3.9 È fatto divieto al CLIENTE di cedere a qualunque titolo a terzi le credenziali di accesso o comunque di consentire a terzi, in qualunque modo, l'accesso all'applicazione. In caso di smarrimento o furto delle credenziali, il CLIENTE dovrà darne immediata comunicazione scritta al FORNITORE, onde consentirne la sostituzione; inoltre, il CLIENTE è personalmente responsabile dei danni che dovessero essere arrecati al FORNITORE e/o a terzi a seguito di un utilizzo improprio delle credenziali di accesso da parte sua e/o dei propri dipendenti, collaboratori, soci e/o associati. Parimenti, nell'ipotesi in cui il CLIENTE utilizzi le credenziali per consentire interventi di assistenza da parte di soggetti non autorizzati dal FORNITORE decadrà da ogni garanzia sull'ABBONAMENTO.

3.10 In caso di mancato pagamento, anche parziale, del corrispettivo dell'ABBONAMENTO potrà essere revocato al CLIENTE l'accesso all'ABBONAMENTO o impedito l'utilizzo del prodotto.

4. Proprietà industriale e intellettuale

4.1 Gli archivi documentali delle banche dati e dei prodotti digitali, così come i programmi software, sono oggetto di diritti di proprietà industriale e intellettuale, spettanti al FORNITORE e sono tutelati dalle norme di legge vigenti in materia civile e penale, con particolare riferimento agli artt. 615 ter e ss. del Codice penale. Il FORNITORE è, altresì, titolare esclusiva dei propri marchi registrati.

4.2 Prodotti, servizi, programmi digitali e componenti software eventualmente installati sul hardware del CLIENTE sono concessi in licenza d'uso temporanea, per il numero di utenze e per il tempo indicato nell'ORDINE. A seguito della cessazione della licenza d'uso, il CLIENTE non avrà più diritto di utilizzarli, né di accedere ai servizi di aggiornamento e di assistenza: potrà continuare ad utilizzare i singoli dati o documenti precedentemente memorizzati o stampati.

4.3 L'applicazione web viene erogata online e non viene consegnata al CLIENTE, ma gli viene concessa per la durata dell'ABBONAMENTO un accesso a sistemi del FORNITORE o di suoi subfornitori. Al termine della Licenza d'uso concessa a tempo determinato per la durata dell'ABBONAMENTO, il CLIENTE non dovrà disinstallare l'applicazione, ma non vi potrà più accedere, se non per esercitare i diritti conferiti a fine contratto, come a esempio il recupero dei propri dati.

4.4 Il CLIENTE potrà utilizzare i dati e l'applicazione web esclusivamente per esigenze personali e attinenti alla propria attività professionale: si obbliga a evitare qualsiasi riproduzione e/o qualsiasi utilizzazione, totale o parziale, per fini commerciali o in concorrenza con i diritti di utilizzazione economica spettanti al FORNITORE, e comunque a qualsiasi titolo, anche gratuito; non è consentito riprodurre, a qualsiasi titolo, in tutto o in parte, i dati e i programmi o consentire l'accesso o la consultazione al pubblico o a terzi dei

programmi, delle basi di dati e dei servizi a qualsiasi titolo né modificare, tradurre, adattare, rielaborare o decompilare i dati e i programmi o crearne prodotti, servizi, siti web o applicazioni derivate.

4.5 Il CLIENTE si obbliga a manlevare il FORNITORE e il proprio PARTNER autorizzato per eventuali danni cagionati dall'utilizzo in violazione di quanto oggetto del presente articolo e comunque in violazione delle presenti condizioni di vendita.

5. Aggiornamento dei dati

5.1 L'aggiornamento costituisce parte integrante del prodotto/servizio per tutta la durata dell'ABBONAMENTO.

5.2 Il FORNITORE opera costantemente per migliorare le modalità di accesso, ricerca e consultazione dei propri prodotti, servizi, software e per adeguarsi alle nuove tecnologie. Eventuali modifiche apportate all'interfaccia, alle modalità di ricerca, consultazione e/o alla selezione dei contenuti non potranno essere considerate variazione dell'oggetto del contratto, né causa di recesso.

6. Assistenza tecnica

6.1 Il FORNITORE, anche attraverso il proprio PARTNER autorizzato, fornisce al CLIENTE un servizio di assistenza tecnica finalizzato esclusivamente a fornire un supporto, attivo solo per i programmi nell'ultima versione e in produzione, nella fase di installazione e attivazione dell'ABBONAMENTO nel caso in cui, nonostante la puntuale esecuzione delle istruzioni ricevute, il CLIENTE non sia riuscito ad accedere al prodotto/servizio. In tal caso, il CLIENTE dovrà sempre comunicare il proprio codice CLIENTE ed essere in regola con i pagamenti. Il FORNITORE o il PARTNER autorizzato non fornisce consulenze in merito ai servizi professionali, che possono essere resi mediante l'utilizzo dei propri prodotti/servizi,

quali, a mero titolo esemplificativo, ricerche di documentazione giuridica, elaborazione di conteggi, modalità di utilizzo dell'applicazione web ecc.

6.2 Il servizio di Assistenza tecnica è fornito on line o via telefonica dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00, e non dà diritto a richiedere interventi diretti del FORNITORE o del PARTNER autorizzato, presso la sede del CLIENTE o, comunque, sui suoi elaboratori o macchinari. Tali interventi potranno di volta in volta essere richiesti e, se accettati, saranno regolati in base alla tariffa vigente al momento della richiesta.

7. Clausola risolutiva espressa ed esclusioni di responsabilità. Divieto di cessione del contratto

7.1 Le parti avranno il diritto di risolvere il contratto secondo quanto previsto dall'art. 1456 c.c., nel caso di inadempimento, quanto al CLIENTE, delle obbligazioni di cui agli artt. 2, 3 e 4 e, quanto al FORNITORE, nel caso di mancato reiterato rispetto delle obbligazioni di consultazione dei dati online per un periodo superiore a 6 giorni lavorativi consecutivi. Nei limiti consentiti dall'art. 1229 c.c., ovvero salvo in caso di dolo o colpa grave, è esclusa ogni responsabilità del FORNITORE per la sospensione e/o interruzione dell'accesso ai servizi o ai prodotti digitali connessa e/o dipendente dalle operazioni di manutenzione ed aggiornamento.

7.2 Nessuna responsabilità, a qualunque titolo o natura, è assunta dal FORNITORE quanto alla completezza, esattezza e/o adeguatezza dell'applicazione web o dei dati contenuti in riferimento alle esigenze del CLIENTE. Il CLIENTE è tenuto a verificare l'esattezza degli elaborati e dei risultati che si ottengono dall'uso dell'applicazione web. Il FORNITORE declina ogni responsabilità per danni a cose e persone derivanti dell'eventuale inosservanza della normativa in materia di funzionamento e manutenzione del

dell'applicazione e sulla completezza e/o rispondenza alla legislazione vigente dei documenti ottenuti con l'uso dello stesso. In nessun caso, salvo quelli di dolo o colpa grave, il FORNITORE potrà essere ritenuta responsabile, neppure in parte, per qualunque difficoltà, vizio, anomalia, discontinuità, impossibilità di accesso e/o utilizzo dei programmi o dei dati derivati e/o comunque connessi alla dotazione hardware e software del CLIENTE. In qualsiasi caso, il danno risarcibile è limitato al prezzo pagato dal CLIENTE per il prodotto in causa.

7.3 Fatti salvi i casi di dolo e colpa grave, il FORNITORE non si assume alcuna responsabilità per danni diretti e indiretti subiti dal CLIENTE e/o da terzi per la CONSULENZA prestata. Le Parti sin da ora stabiliscono che la complessiva responsabilità del FORNITORE nei confronti del CLIENTE per qualsiasi e tutte le rivendicazioni relative o derivanti dalle attività di CONSULENZA indicate nell'ORDINE o fondate su richieste di indennizzo o contribuzione non potrà complessivamente eccedere l'importo pagato dal CLIENTE per le predette attività.

7.4 Il CLIENTE accetta che il FORNITORE, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione dei presenti Termini e Condizioni Generali di Vendita o di Consulenza, si riserva la facoltà di sospendere o interrompere anche definitivamente l'accesso all'applicazione web e/o ai servizi scelti dal CLIENTE, anche senza alcun preavviso nel caso in cui:

- a) il CLIENTE si renda inadempiente o violi anche una soltanto delle disposizioni contenute nei presenti Termini e Condizioni Generali di Vendita;
- b) il CLIENTE ometta di riscontrare, in tutto o in parte, le richieste legittime del FORNITORE e comunque il suo comportamento sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si

renda inadempiente ai presenti Termini e Condizioni Generali di Vendita o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni;

- c) vi siano fondate ragioni per ritenere che l'applicazione web e/o i servizi prescelti dal CLIENTE siano utilizzati da Terzi non autorizzati;
- d) si verifichino casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio del FORNITORE, impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose; in tal caso, l'applicazione web e/o i servizi prescelti dal CLIENTE saranno ripristinati quando il FORNITORE, a sua discrezione, abbia valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sua sospensione/interruzione;
- e) il CLIENTE si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale o anche stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa e comunque nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto l'utilizzo dell'applicazione web e/o i servizi prescelti dal CLIENTE;
- f) qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;
- g) qualora il CLIENTE utilizzi l'applicazione web e/o i servizi da lui prescelti per scopi illegali, inclusa la violazione di leggi sulla proprietà intellettuale ed industriale, sui diritti d'autore, sul copyright o di altri diritti di proprietà di terze parti, o in modo illegale o per la creazione o distribuzione di contenuti illegali oppure violando norme vigenti nello Stato italiano o in qualsiasi altro Stato.

7.5 In qualsiasi caso di sospensione dell'accesso all'applicazione web e/o ai servizi prescelti dal CLIENTE e a lui imputabile, resta impregiudicata l'eventuale azione del FORNITORE per il risarcimento del danno. Durante la detta sospensione, a qualsiasi causa dovuta, il CLIENTE

non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati mediante l'applicazione web e/o i servizi prescelti. Resta inteso che in tali casi, il FORNITORE e il PARTNER autorizzato non risponderà di alcuna perdita, danno o lesione subiti e/o subenti dal CLIENTE e/o da Terzi, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali a titolo esemplificativo e non esaustivo perdite economiche/finanziarie, di affari, di ricavi e di utili e/o di avviamento commerciale; il CLIENTE, pertanto, prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere dal FORNITORE a titolo di risarcimento, indennizzo, rimborso o ad altro titolo.

7.6 È fatto espresso divieto al CLIENTE di cedere a terzi, in tutto o in parte, i diritti nascenti dall'ABBONAMENTO, nonché le credenziali di accesso ai servizi online, ove previste, pena la risoluzione immediata del contratto e il risarcimento del danno.

8. Comunicazioni

8.1 Tutte le comunicazioni relative al presente contratto, ivi comprese quelle relative alle variazioni anagrafiche, fiscali e sociali saranno da inviarsi a mezzo PEC al seguente indirizzo per il FORNITORE fulcri@pec.fulcri.it o al PARTNER autorizzato.

9. Foro competente

9.1 Qualsiasi controversia che dovesse insorgere relativamente alla interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente contratto e delle presenti Termini e Condizioni Generali di Vendita sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Milano, con espressa esclusione di ogni altro foro concorrente.