

INFORMATIVA CLIENTI
INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
AI SENSI DEGLI ARTT. 13 e 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 ("GDPR")

<i>Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati ("DPO")</i>	Titolare del trattamento, e cioè il soggetto che determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali, è Fulcri S.r.l. (in seguito "Fulcri" o la "Società" o il "Titolare") con sede legale in Milano, Via Egadi, n. 2, sede operativa Sesto San Giovanni (MI), Via Pisa, n. 250 – PIVA. 11962560154, al quale ci si potrà rivolgere per esercitare i diritti riconosciuti dal GDPR. Il titolare può essere contattato all'indirizzo di posta elettronica commerciale@fulcri.it Il titolare ha designato un Responsabile per la protezione dei dati ("DPO") contattabile all'indirizzo dpo@fulcri.it
<i>Categorie e origine dei dati personali trattati</i>	La Società tratta dati comuni, in particolare dati anagrafici (come nome, cognome, data di nascita, codice fiscale, indirizzo di residenza e/o domicilio), dati di contatto (numero di telefono, indirizzo e-mail e indirizzo di posta elettronica certificata), dati relativi alla fatturazione e ai pagamenti (come ad esempio le coordinate bancarie, la P.IVA, il codice SDI per la fatturazione elettronica). I dati possono essere trasmessi direttamente dal cliente o da altro soggetto che rivende i prodotti della Società.
<i>Natura del conferimento dei dati</i>	Il conferimento dei dati richiesti è indispensabile per instaurare correttamente il rapporto contrattuale e adempiere ai successivi obblighi di legge, il mancato conferimento dei dati implica dunque l'impossibilità per la Società di dare corso correttamente al rapporto contrattuale.
<i>Finalità del trattamento e base giuridica e modalità di trattamento</i>	I dati personali forniti saranno trattati per gestire il rapporto contrattuale e per adempiere agli obblighi di legge (es. l'apertura dell'anagrafica clienti; la gestione amministrativa dei contratti, ivi inclusa la gestione delle fatture; per rispondere a richieste dell'interessato di assistenza oppure di invio di informazioni o di materiali; obblighi fiscali e contabili). Il trattamento è quindi necessario all'esecuzione di misure precontrattuali o contrattuali (cfr. Art. 6 (1) (b) GDPR); in subordine è necessario per adempiere un obbligo legale incombente sulla Società (art. 6 art. 6, lettera c) GDPR). La Società potrà anche trattare i dati per far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria e per la gestione del contenzioso, ad esempio in caso di controversie. In tale caso la base giuridica di tale trattamento è il legittimo interesse della Società a vedere tutelati i propri diritti o quelli di terzi. Il trattamento dei dati personali potrà avvenire mediante strumenti cartacei o digitali all'interno dei sistemi hardware o software del Titolare del trattamento o di suoi responsabili, nel rispetto delle misure di sicurezza tecniche ed organizzative.
<i>Legittimo interesse e comunicazioni promozionali</i>	L'account di posta elettronica, fornito in sede di acquisto o di ordine, potrà essere utilizzato per l'invio di informazioni commerciali o comunicazioni relative a prodotti o servizi offerti dalla Società analoghi a quelli già acquistati (<i>soft spam</i>). Per tale finalità di trattamento non è richiesto il consenso in quanto tale trattamento è necessario per il raggiungimento dell'interesse legittimo di Fulcri a mantenere i propri clienti aggiornati in relazione ai prodotti offerti dalla Società simili a quelli richiesti (base giuridica: legittimo interesse art. 6 (1) (f) e considerando 47 GDPR, art 130 (4) D.Lgs 196/2003). L'interessato ha facoltà in ogni momento e gratuitamente di opporsi a tale trattamento, seguendo le modalità indicate all'interno della successiva sezione "Diritti dell'interessato" o

**Eventuali
destinatari o le
eventuali
categorie di
destinatari dei
dati personali**

cliccando sul tasto “Unsubscribe” presente all’interno di ogni comunicazione inoltrata all’interessato.

Ai dati potranno accedere esclusivamente soggetti autorizzati debitamente istruiti (anche con riguardo al rispetto delle misure di sicurezza e agli obblighi di riservatezza) ai sensi degli artt. 29 GDPR e 24terdecies del Codice per la protezione dei dati personali (a titolo esemplificativo: personale dipendente della Società che si occupa della gestione amministrativa della Società o che opera all’interno della funzione aziendale commerciale). Ai dati potranno ulteriormente accedere, in qualità di titolari autonomi del trattamento o di responsabili ai sensi dell’art. 28 GDPR, professionisti e consulenti incaricati dal titolare (come ad esempio il commercialista per la corretta gestione degli adempimenti fiscali o la società tramite la quale procediamo a inviare le nostre comunicazioni commerciali), amministrazioni pubbliche (Agenzia delle Entrate, INPS, INAIL, ...) per l’adempimento di obblighi di legge, istituti bancari, nonché soggetti che svolgono servizi accessori per la miglior gestione dell’instaurazione ed esecuzione della prestazione richiesta.

Per ottenere un elenco aggiornato dei soggetti che possono venire a conoscenza dei dati personali, è possibile inoltrare una comunicazione a mezzo email ai dati di contatto del Titolare, al DPO o all’indirizzo email assistenza@fulcri.it avendo cura di specificare il motivo della richiesta.

**Trasferimento di
dati personali in
un Paese terzo o
fuori dallo Spazio
Economico
Europeo (SEE)**

I dati non saranno diffusi e non verranno trasferiti ad un paese terzo (o sito al di fuori dello Spazio Economico Europeo) o a un’organizzazione internazionale. Qualora si renda necessario trasferire i dati verso un paese terzo sito al di fuori dallo Spazio Economico Europeo, la Società garantisce che tale trasferimento avverrà esclusivamente in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea o di altre garanzie adeguate previste dalle Leggi in materia di protezione dei dati personali (come ad esempio la stipula di clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea con il soggetto che riceverà i dati).

**Periodo di
conservazione
dei dati**

I dati saranno conservati nel rispetto degli obblighi civilistici e fiscali (ad esempio obbligo civilistico di conservare le scritture contabili e ulteriore corrispondenza aziendale per 10 anni) e per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati.

I dati utilizzati per finalità di *soft spam* verranno conservati fino all’esercizio del diritto di opposizione da parte dell’interessato o al massimo per il periodo indicato nel precedente paragrafo.

La Società si riserva, in ogni caso, il diritto di conservare i dati fino al tempo massimo consentito dalla legge italiana per la tutela dei propri diritti come ad es. per risolvere contenziosi giudiziari o stragiudiziali.

**Diritti
dell’interessato**

L’interessato gode di numerosi diritti, qui di seguito elencati:

- ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguardano e, in tal caso, ottenere l’accesso ai dati personali e alle informazioni previste dall’art. 15 del GDPR;
- ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano;
- ottenere la cancellazione dei dati personali che la riguardano laddove questi non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati, ovvero laddove ricorrano a ulteriori condizioni di cui all’art. 17 del GDPR e sempre che non ricorrano le condizioni di cui all’art. 17, paragrafo 3;
- ottenere dal titolare la limitazione del trattamento quando: a) l’interessato contesti l’esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l’esattezza di tali dati personali; b) il trattamento risulti illecito ma l’interessato stesso si opponga alla cancellazione e chiedi invece l’applicazione di misure di

**Esercizio dei
diritti**

limitazione oppure chiedi che il trattamento degli stessi avvenga per l'accertamento o difesa di un tuo diritto in sede giudiziaria;

- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano; nel caso dell'esercizio di tale diritto sarà sua facoltà chiedere che il titolare del trattamento trasmetta i suddetti dati direttamente ad un altro responsabile del trattamento;
- opporsi al trattamento che si basi su un processo decisionale automatizzato relativo a persona fisica, ove questo includa anche la profilazione.

Le richieste per l'esercizio dei diritti sopra indicati devono essere rivolte utilizzando l'indirizzo di posta elettronica del titolare del trattamento o del DPO.

In relazione ad un trattamento che l'interessato ritenga non conforme alla normativa, è possibile proporre reclamo alla competente autorità di controllo che, per l'Italia, è il Garante per la protezione dei dati personali. In alternativa l'interessato può proporre reclamo presso l'Autorità Garante dello Stato UE in cui risiede o abitualmente lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione.